

令和 8 年 2 月 17 日

お客様各位

株式会社 カワムラサイクル
神戸市西区上新地 3 丁目 9 番 1
TEL : 078-969-2800 FAX : 078-969-2811

KMD-R12 (モダンリッチスタイル) に関するお知らせとお願ひ

拝啓 余寒の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

令和 7 年 3 月に発売を開始しました「KMD-R12 (モダンリッチスタイル)」は、発売後、多くのお客様からご好評をいただき、心より感謝申し上げます。

さて、本製品につきまして追加でお知らせがございます。

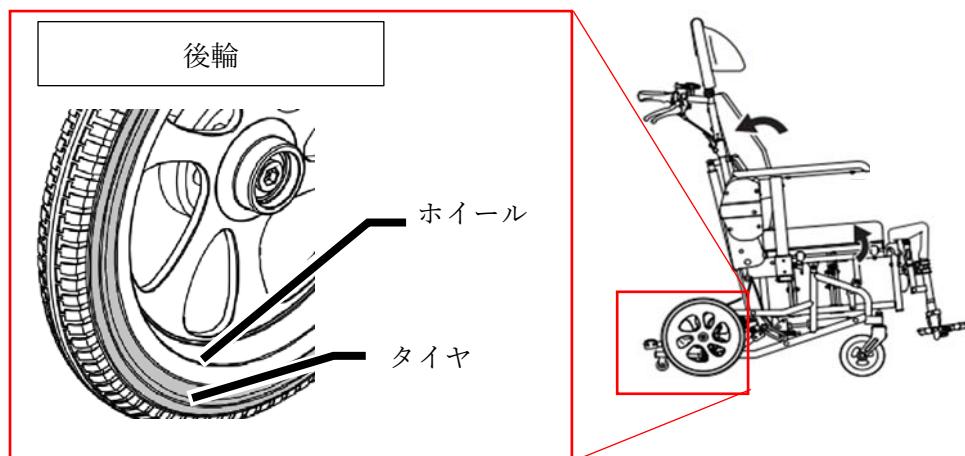
現在、駐車ブレーキに対して交換対応させていただいておりますが、交換対応した駐車ブレーキにおいても、ブレーキがロックできない事象と解除できない事象が発生しております。

また、後輪につきまして、ご使用状況により、ホイールに対してタイヤがずれる事象を確認いたしました。

上記のような事象が出た場合は、製品のご使用をお止めくださいますようお願い申し上げます。

今後の対応につきましては、以下のように進めていく所存でございます。

駐車ブレーキにおいては全数交換対応を実施し、後輪に対しては選別検査後、必要に応じて交換させていただきます。



ご利用者様、お取引先様には、ご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますよう併せてお願ひ申し上げます。

敬具