

2022年4月吉日

お客様各位

株式会社カワムラサイクル
神戸市西区上新地3丁目9番1
TEL078-969-2800 FAX078-969-2811

お客様へのお知らせ

拝啓 陽春の候、貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて弊社では、下記商品につきましてお知らせがございます。何卒ご理解の上ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、貴社のますますのご清祥をお祈り申し上げます。

敬具

記

●新商品“STAYER”リリースのご案内

このたび弊社では新商品として「STAYER（ステイヤー）シリーズ」を取り扱いさせていただくことになりましたので、ここにご案内申し上げます。STAYERシリーズは、価格を抑えつつ衛生的なお手入れが可能なシートを採用した標準タイプの車いすです。皆様のニーズにお応えできる商品であると自負しております。

つきましては、簡単なパンフレットを同封させていただきましたので、ぜひご検討のほどよろしくお願い申し上げます。

なお、ご不明な点などがございましたら、担当営業までお気軽にお問い合わせください。

●アンケートご協力をお願い

弊社では、お客様が弊社の商品やサービスに対して、どのような感想やご意見を持っているかをお伺いするためのアンケートを実施しております。

ご回答頂きました内容につきましては、今後の商品の品質向上に役立ててまいりますので是非ご理解とご協力を頂きますようお願い申し上げます。

アンケートは、下記のQRコードもしくは同封のアンケート用紙にてFAXにてご回答していただけます。

※所要時間は3分です。

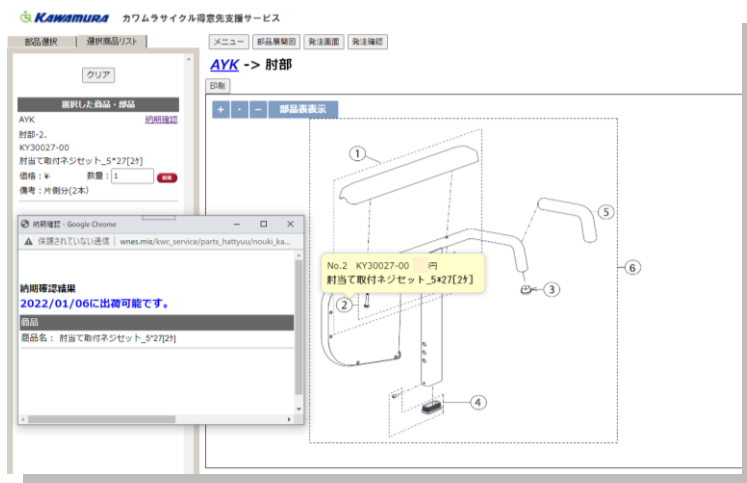
ご協力の程よろしくお願いいたします。

提出先 カワムラサイクルマーケティングセクション FAX：078-969-2811

裏面もございます。

●部品発注システムのお知らせ

弊社では、「部品を購入したいけど購入前に金額が知りたい」、「部品在庫を確認したい」などのご要望を受け、「部品発注システム」を導入しました。本システムでは、部品の在庫や価格、発注履歴の閲覧が可能です。また展開図のイラストを選択して、ご発注頂くこともできます。導入にあたりましては、ご登録が必要になりますので、弊社営業担当までお申し付けくださいませ。



●仕様変更のお知らせ

車種名	変更箇所	変更前	変更後	変更時期
KW40 KW41 KW50	カートンサイズ	725*270*817(mm)	705*250*816(mm)	2022年5月頃
KS4 KS10	製造ロットラベル 貼り付け位置	右サイドフレーム下	座面板裏	2022年5月頃
KS2 KS3	製造ロットラベル 貼り付け位置	右サイドフレーム下	背板裏	2022年5月頃
KSC-1/ST KSC-2/ST	製造ロットラベル 貼り付け位置	右サイドフレーム下	ベースパイプ 左右連結材	2022年8月頃
KS11-PF/ST	製造ロットラベル 貼り付け位置	右サイドフレーム下	アームサポートアウ ターパイプ (左)	2022年8月頃
KS12	製造ロットラベル 貼り付け位置	右サイドフレーム下	背板裏	2022年7月頃

●販売終了（廃番）のお知らせ

品名	総合カタログ Vol. 19-2	終了時期	後継商品
シングルバックレスト<KY90473>	P. 74	すでに終了	-

●補修用部品供給終了のお知らせ

商品仕様変更・廃番から5年以上経過しました下記の補修用部品につきまして、部品供給を終了させて頂きます。なお、弊社でのお預かり修理も致しかねますのでご了承賜りますようお願い申し上げます。※在庫状況により終了時期は前後する場合がございます。

品名	終了時期
樹脂車輪 18*1-3/8_ハイポリマー_バンド用_AY18用 <KY53741> ※オプション仕様	2022年4月30日受注分まで
忘れ騎士シリーズ	
車輪 14*1.50_エア_ノーマル<KY60806>	
KM シリーズ	
KA800L シリーズ	2022年5月31日受注分まで